



Jyväskylän yliopisto
Tietojenkäsittelytieteiden laitos

Tentti - 26.9.2003

ITK E54 - Kehittämismenetelmät ja arkkitehtuurit liiketoiminnassa

Vastaa neljään seuraavista viidestä kysymyksestä. Kukin vastaus tuottaa maksimissaan 25% tentin kokonaispistemäärästä. Tentin tulokset julkaistaan verkkosivuillamme. Merkitse vastauspaperiisi, jos tulostasi *ei* saa julkaista verkossa!
Olethan myös jo vastannut verkossa olevaan kurssikyselyyn?

1. Mitkä toiminnot kuluttajille suunnattu kauppapaikka sisältää? Tee synteesi asiakassuhteen elinkaarimallista, liiketoimen mallintamisesta (esim. Kambil & van Heck) ja tarvittavista perustoiminnoista (Legoll).
2. Mitkä ovat Petri-verkon peruselementit? Miksi luennoija Jups piti Petri-verkkoa hyvänä liiketoimintojen mallintamistapana? Selitä myös esimerkin avulla, miten Petri-verkkoa käytetään liiketoimintojen mallintamiseen.
3. Millä tavalla prosessien kontrolli voidaan järjestää suuria tapahtumamääriä käsittelevissä asynkronisissa tietojärjestelmässä? Millä lailla istunto (sessio), tapahtuma (transaction) ja liiketoimi (transaction set, long transaction) saadaan pysymään kontrollissa? (vinkki: pysyvyys - persistence).
4. Miten valmisohjelmiston (esim. ERP-sovelluksen) käyttöönotto tulee tehdä? Mitä erityispiirteitä liittyy sen testaamiseen? (esim. Heikki Saastamoinen luentomateriaalin perusteella).
5. Kuvaa Turban et al., (2002) elektronisen liiketoiminnan kokonaisprosessimalli pääpiirteissään. Mitä vaihtoehtoja siinä kauppapaikan toteuttamiseksi? Miten vaihtoehdot eroavat mielestäsi käytön, ylläpidon (maintenance & operations) ja tuen (deployment, training) suhteen toisistaan?